

УТВЕРЖДАЮ:
Директор МБСУ
«Миньярский дом-интернат»
Озими́на Е.В.



План мероприятий МБСУ
«Миньярский дом-интернат»
по улучшению качества предоставления социальных услуг, по результатам
проведения независимой оценки качества предоставления социальных услуг в 2016 году.

№ п/п	Перечень мероприятий по улучшению качества предоставления услуг	Срок выполнения	Ответственный за выполнения
1.	Размещение полной и актуальной информации, предусмотренной действующим законодательством о социальном обслуживании, на официальном сайте учреждения и информационных стендах.	I квартал 2017 г. (далее- постоянно)	Озими́на Е.В.
2.	Организация доступного взаимодействия учреждения и получателей социальных услуг, их законных представителей и родственников: 1) обеспечить возможность направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг в любой форме (лично, на сайте учреждения, по электронной почте) и получение ответа от учреждения в установленные законодательством сроки; 2) обеспечить наличие на информационных стендах и сайте учреждения доступной информации о порядке подачи	Постоянно	Озими́на Е.В.

	заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления услуг; 3) обеспечить получение гражданами компетентной информации по телефону организации социального обслуживания.		
3.	<p>Реализация мероприятий по обеспечению доступной среды жизнедеятельности инвалидов всех категорий и маломобильных граждан:</p> <p>1) оборудование территории, прилегающей к организации, с учетом требований доступности для маломобильных групп населения;</p> <p>2) установка тактильных светодиодных полос на пути движения внутри здания</p>	<p>IV квартал 2017 г.</p> <p>IV квартал 2017 г.</p>	Озими́на Е.В.

